



## ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «HOSPITALITY AND CATERING»

Στο πλαίσιο του έργου

"Integrating Bulgaria-Greece cross-border significance historical and archeological assets into one sustainable thematic tourist destination" και ακρωνύμιο

"BORDERLESS CULTURE".

Το ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ II ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ανακοινώνει την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης, με τίτλο: «Hospitality and Catering» και κωδικό 1, στο πλαίσιο της δράσης 4.7. του έργου "Integrating Bulgaria-Greece cross-border significance historical and archeological assets into one sustainable thematic tourist destination" και ακρωνύμιο "BORDERLESS CULTURE".

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ	ΩΡΕΣ ΘΕΩΡΙΑΣ
1	Hospitality and Catering	Επιχειρηματίες, εργαζόμενοι, άνεργοι εν δυνάμει επιχειρηματίες.	65

Οι καταρτιζόμενοι δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα 5€ μεικτά ανά ώρα κατάρτισης. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τις κάτωθι ενότητες:

Εκπαιδευτικές ενότητες	Περιεχόμενα Ενότητας
Δυνατότητες ανάπτυξης της περιοχής	Παρουσίαση του έργου Bordless Culture, Δυνατότητες ανάπτυξης της περιοχής, Πιθανές διασυνοριακές συνεργασίες, Μέθοδος υλοποίησης του προγράμματος κατάρτισης
Catering: Οργάνωση και Λειτουργία Επισιτιστικής Μονάδας	Οργάνωση Εστιατορίου, Το Προσωπικό του Εστιατορίου, Συντονισμός και απόδοση εργασιών
Catering: Τοπική κουζίνα	Τοπική Κουζίνα, Είδη και προϊόντα διατροφής της Κεντρικής Μακεδονίας, Τάσεις και εξελίξεις στη διατροφή
Hospitality: Οργάνωση και Διοίκηση Ξενοδοχειακών Μονάδων	Αρχές Διοίκησης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, Ανάλυση και Τμηματοποίηση ξενοδοχειακών μονάδων, Υποδοχή Πελατών, Επικοινωνία, Διαθεσιμότητα-Κρατήσεις, Αφίξεις-Παραμονές-Αναχωρήσεις, Τμήμα Ορόφων - Λειτουργία Housekeeping
Catering: Λειτουργία Κουζίνας και Αίθουσας Πελατών	Συνεργασία τμημάτων, Εξοπλισμός, Υποδοχή πελατών – Λήψη παραγγελίας, Τεχνικές Πωλήσεων στο εστιατόριο, Τεχνική Σερβιρίσματος
Οινολογία	Ποικιλίες της Ελλάδας και της Μακεδονίας ειδικότερα, Food Pairing Wine & Tsirouro (αντιστοίχιση φαγητού με κρασί και τσίπουρο), Τεχνικές μεταφοράς, παρουσίασης και σερβιρίσματος του κρασιού
Hospitality: Οικονομική Διαχείριση Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Μονάδων	Οικονομική Πολιτική Κρατήσεων Ξενοδοχείου, Τιμολόγηση Menu, Κοστολόγηση τροφίμων, Αποθήκευση και διαχείριση προϊόντων, Επιλογή προμηθευτών και προϊόντων
Προβολή και μάρκετινγκ τουριστικού προϊόντος	Ξενοδοχειακό Marketing, Δημόσιες Σχέσεις, Μάρκετινγκ Εκδηλώσεων, Social Media Marketing για Τουριστικές Επιχειρήσεις



**Κέντρο Δια Βίου Μάθησης 2**  
**Περιφέρειας**  
**Κεντρικής Μακεδονίας**

Κεντρική Δομή  
HU.R.MA OFFICE, (πρώην  
Κτήριο ΔΕΣΕ)  
Σέρρες, Τέρμα Ομόνοιας  
ΤΗΛ 23210 45405/37865  
ΦΑΞ 2321051861

Γραφεία Επικοινωνίας  
& Ενημέρωσης  
Σέρρες, Υψηλάντου 4,  
3ος Όροφος  
ΤΗΛ 2321023640  
ΦΑΞ 2321051861

Δομή Κατάρτισης  
Συντικής,  
Δημαρχείο  
Σιδηροκάστρου  
ΤΗΛ 2323110238



ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – Π.Ε. ΣΕΡΡΩΝ

**Interreg**  
**Greece-Bulgaria**



European Regional Development Fund  
BORDERLESS CULTURE

ΚΩΔ. ΕΚΕΠΙΣ 1210938  
Website: [www.kekpkm.gr](http://www.kekpkm.gr)  
E-mail: [info@kekpkm.gr](mailto:info@kekpkm.gr)

Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας σε επισιτιστικές και ξενοδοχειακές μονάδες	Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας σε επισιτιστικές και ξενοδοχειακές μονάδες
ΤΠΕ στον Τουρισμό & Σύγχρονα Συστήματα Online Κρατήσεων	ΤΠΕ στον Τουρισμό & Σύγχρονα Συστήματα Online Κρατήσεων

Το πρόγραμμα κατάρτισης θα υλοποιηθεί στη κεντρική δομή του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας στις Σέρρες, στο τέρμα Ομόνοιας.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αίτηση (διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. [www.kekpkm.gr](http://www.kekpkm.gr), από 06/02/2018 έως 16/02/2018, Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-14:00 στη κεντρική δομή στο τέρμα Ομόνοιας (πρώην κτήριο ΔΕΣΕ).

Το πρόγραμμα θα υλοποιείται κάθε Δευτέρα και Τετάρτη και προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης είναι στις 26/02/2018.

Για οποιαδήποτε πληροφορία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. Π.Κ.Μ. ΣΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ 2321045405 ΚΑΙ 232137865.

ΑΡΑΠΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Δ/ΝΤΗΣ ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. Π.Κ.Μ.

**Interreg**  
**Greece-Bulgaria**  
European Regional Development Fund

